

CONVERSAS COM BARRIGUINHAS TV

Termos e Condições Gerais

1. Geral

- 1.1. Os presentes Termos e Condições regem a utilização do serviço “Conversas com Barriguinhas TV” e aplicam-se aos contratos celebrados para aquele efeito.
- 1.2. A “**Conversas com Barriguinhas TV**” consiste num serviço de subscrição que oferece ao utilizador, durante um período de tempo pré-estabelecido no plano de subscrição, acesso a vídeo-aulas para a preparação do nascimento, preparadas pela Enfermeira Carmen Ferreira, Enfermeira Especialista em Saúde Materna e Obstetrícia, e disponibilizadas em formato 100% online numa plataforma detida pela Crioestaminal.
- 1.3. Ao seleccionar no formulário de subscrição a opção “Li e aceito os Termos e Condições Gerais de Utilização do Serviço”, o Utilizador declara que é maior e possui capacidade jurídica para contratar, nos termos da lei portuguesa. Mais declara aceitar e concordar, sem reservas, estar sujeito a estas condições.
- 1.4. Os presentes Termos e Condições podem ser alterados a qualquer momento. Em caso de alteração, o Utilizador será notificado com um mínimo de quinze (15) dias de antecedência, através do correio eletrónico.
- 1.5. O disposto no número anterior não prejudica o regime especial de alteração do preço dos planos de subscrição.

2. Definições

- 2.1. **Crioestaminal:** nome comercial da STEMLAB, S.A., sociedade anónima de direito português, com sede em Biocant Park, Lote 2, núcleo 4, 3060-197, freguesia de Cantanhede, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cantanhede, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 509 122 736, com o capital social de €5.201.000,00 (cinco milhões duzentos e um mil euros), detentora da marca Conservas com Barriguinhas.
- 2.2. **Conteúdos Barriguinhas TV:** corresponde ao conteúdo digital gratuito e que inclui vídeo-aulas para preparação do nascimento, produzidas pela Enfermeira Carmen Ferreira, Enfermeira Especialista em Saúde Materna e Obstetrícia, e disponibilizadas em formato 100% online numa plataforma detida pela Crioestaminal.
- 2.3. **Conteúdos Exclusivos:** conteúdos digitais, nomeadamente entrevistas com novos Especialistas da área e o Diário da Gravidez, de acesso exclusivo mediante subscrição do Plano Premium.

2.4. **Utilizador:** pessoa singular que subscreve um dos planos do Serviço "Conversas com Barriguinhas TV".

2.5. **Serviço:** corresponde ao serviço "Conversas com Barriguinhas TV".

3. Adesão

3.1. Para utilizar o Serviço, o Utilizador terá de ter acesso à Internet, escolher um dos planos de subscrição disponíveis e, se aplicável, efetuar o pagamento correspondente.

3.2. O Serviço comporta duas opções de subscrição:

a. **Plano Básico:** plano de subscrição gratuita, que inclui acesso ao conteúdo Barriguinhas TV.

b. **Plano Premium:** plano de subscrição pago, com um preço de oitenta (80) Euros, que inclui acesso ao conteúdo Barriguinhas TV, acompanhamento online, um plano de nascimento e acesso adicional a Conteúdos Exclusivos.

3.3. O período de subscrição, assim como a duração do respetivo contrato de subscrição, é de um (1) ano.

3.4. Os planos de subscrição descritos nos parágrafos anteriores, bem como o respetivo preço, podem ser alterados a qualquer momento. Em caso de alteração, esta só irá produzir efeitos em relação a novas subscrições.

4. Ofertas Promocionais

4.1. Ocasionalmente, podem ser oferecidas promoções especiais, nomeadamente planos, subscrições ou reduções do preço associado à subscrição ("**Ofertas**").

4.2. A elegibilidade para as referidas Ofertas é determinada pela Crioestaminal, a seu critério exclusivo.

5. Faturação e Reembolso

5.1. A preço de subscrição do Serviço será cobrado no momento de adesão, através da Forma de Pagamento escolhida pelo Utilizador de entre as opções disponibilizadas na plataforma pela Crioestaminal.

5.2. Sem prejuízo do disposto na Cláusula seguinte, caso o Utilizador pretender deixar de beneficiar do Serviço, deve cancelar a respetiva subscrição, através de envio de correio eletrónico para o endereço de e-mail indicado na Cláusula 9.3.

- 5.3. Os pagamentos efetuados não são reembolsáveis, não havendo lugar a reembolsos ou créditos por períodos de subscrição parciais ou por conteúdos não visualizados, nem na sequência do cancelamento da subscrição.

6. Renúncia ao Direito de Livre Resolução e Cancelamento

- 6.1. Ao adquirir a subscrição, o Utilizador consente no fornecimento imediato do Serviço.
- 6.2. O Utilizador consente igualmente que não existe qualquer direito de livre resolução da subscrição, uma vez iniciado o fornecimento do Serviço, nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 24/2014, na sua redação atual.

7. Condições de Utilização

- 7.1. O Utilizador tem de ter, no mínimo, 18 anos para poder contratualizar o Serviço.
- 7.2. O Serviço "Conversas com Barriguinhas TV", incluindo qualquer conteúdo visualizado e/ou cujo acesso é disponibilizado, destina-se apenas a uso pessoal e não comercial e não pode ser partilhado com pessoas fora do agregado familiar do Utilizador.
- 7.3. O Utilizador aceita não arquivar, reproduzir, apresentar, publicar, oferecer para venda ou utilizar os conteúdos e informações contidos ou obtidos através dos conteúdos digitais do Serviço, exceto para os efeitos explicitamente autorizados nos presentes Termos e Condições.
- 7.4. O Utilizador aceita, igualmente, não modificar, remover, alterar ou por qualquer meio manipular qualquer mecanismo de segurança, encriptação ou outra tecnologia ou software que faça parte do Serviço.
- 7.5. O Utilizador aceita não utilizar de qualquer outro modo o Serviço para qualquer fim ilícito ou em violação da legislação sobre direitos de autor.
- 7.6. A Crioestaminal reserva o direito de cancelar ou restringir o acesso do Utilizador ao Serviço em caso de violação dos presentes Termos e Condições.
- 7.7. A Crioestaminal reserva o direito de cancelar ou restringir, total ou parcialmente, o Serviço se perder o direito à utilização e divulgação dos Conteúdos Barriguinhas TV e dos Conteúdos Exclusivos, exceto se perder o direito à utilização e divulgação por motivo que lhe seja direta e exclusivamente imputável, a título de dolo ou culpa grave.
- 7.8. A qualidade dos conteúdos digitais pode variar de dispositivo para dispositivo e pode ser afetada por fatores externo, designadamente a localização, a velocidade da ligação à Internet, entre outros.

8. Direitos de Propriedade Intelectual

- 8.1. Os conteúdos disponibilizados, incluindo quaisquer marcas, encontram-se protegidos pela legislação relativa a Direitos de Propriedade Intelectual e constituem propriedade dos seus autores e/ou da Crioestaminal, conforme aplicável.
- 8.2. Durante o período de subscrição, ao Utilizador é concedida uma licença não exclusiva, intransmissível e limitada de acesso aos Conteúdos Barriguinhas TV e aos Conteúdos Exclusivos.
- 8.3. Com exceção da licença referida no parágrafo anterior, não será transferido para o Utilizador qualquer outro direito sobre os conteúdos digitais cujo acesso é disponibilizado.

9. Apoio ao Cliente

- 9.1. Quaisquer informações e comunicações serão enviadas em formato eletrónico e através do endereço de correio eletrónico disponibilizado pelo Utilizador para efeitos de subscrição do Serviço.
- 9.2. Considera-se que a Crioestaminal cumpriu a sua obrigação de notificação mediante o envio das notificações para o endereço de correio eletrónico, número de telefone ou endereço postal que lhe tenham sido facultados mais recentemente pelo Utilizador, independentemente de tal endereço já não ser utilizado pelo Utilizador ou de estar, por outro motivo, inutilizável.
- 9.3. Para mais informações sobre o Serviço e respetivas funcionalidades, em caso de necessidade de assistência, reclamações, questões ou comentários sobre o Serviço ou as presentes condições, por favor contacte:

Crioestaminal

Biocant Park, Núcleo 4, Lote 2

3060-197 - Cantanhede

geral@conversascombarriguinhas.pt

Telf.: (+351) 231 305 077

10. Responsabilidade

- 10.1. As perturbações, períodos de indisponibilidade e outras falhas do Serviço devem ser notificados à Crioestaminal com a maior brevidade possível, nunca depois de decorridos cinco (5) dias úteis da respetiva ocorrência.
- 10.2. A Crioestaminal apenas é responsável pelas perturbações, períodos de indisponibilidade do Serviço e outras falhas que lhe sejam imputáveis direta e exclusivamente, a título de dolo ou culpa grave.

- 10.3. A Crioestaminal não será responsável pelas falhas no Serviço que não possa controlar, nem por outras falhas que resultem da utilização do Serviço pelo Utilizador.
- 10.4. A Crioestaminal não será, igualmente, responsável pelo teor dos conteúdos disponibilizados, o qual é da inteira responsabilidade dos respetivos autores e intervenientes.

11. Invalidade das Disposições

- 11.1. Na eventualidade de qualquer disposição constante dos presentes Termos e Condições ser declarada nula, inválida ou não aplicável, as restantes disposições permanecem válidas e em vigor.

12. Cessão

- 12.1. A Crioestaminal reserva o direito de, sem o prévio consentimento do Utilizador, ceder os seus direitos, créditos e obrigações decorrentes do Contrato a outra sociedade do mesmo grupo ou a terceiro.

13. Jurisdição e Lei Aplicável

- 13.1. Os presentes Termos e Condições foram elaborados e devem ser interpretados em conformidade com a Lei Portuguesa.
- 13.2. Os presentes Termos e Condições foram elaborados em conformidade com a legislação relativa à proteção do consumidor e não constituem qualquer limitação a esta.
- 13.3. O Utilizador aceita que todo e qualquer litígio, divergência, pedido ou reclamação emergente da utilização do Serviço, ou que com ele esteja relacionado, seja dirimido pelo Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.